

CAI
HR
- 2021



Human Resources
Development Canada

Développement des
ressources humaines Canada

Government
Publications



A Close Up Look at YSC

3 1761 11557027 7

Canada

Y-169-05-95



Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761115570277>

Contents

What Is Youth Service Canada?	5
What Are the YSC Priority Areas?	5
What Is Meant by "Community Service Activities"?	6
How Is a YSC Project Defined?	6
Some Examples of Successful YSC Projects to Date	7
What YSC and the Participants Have Said	8



What is Youth Service Canada?

Launched in the spring of 1994, Youth Service Canada (YSC) is a national action program that is mobilizing community-based organizations across Canada to develop working opportunities for people through service.

Fundamental to the mission of Youth Service Canada is the notion that service is a rewarding and powerful tool for building better and stronger communities, creating change and shaping new futures.

In summary, YSC aims to:

- enable young people to gain **job skills** and **life skills** through a **hands-on community service experience**;
- help participants acquire **relevant work experience** through community service projects that are designed to give them maximum learning and growth opportunities;
- build better and stronger communities by enabling young people to address issues of local concern.

What are the YSC Priority Areas?

Although activities in a number of areas will be considered, provided they meet the YSC program objectives, there are four priority areas for project activities. Projects may cover one or more of the following activity streams.

Community Development and Learning where projects offer experiences which focus on the planning, organization, promotion and delivery of community services. These projects focus on providing community-based service in support of an identified community need in a variety of areas including:

- *education*;
- *literacy*;
- *science and technology*;
- *arts and culture*;
- *health care*;

- *child care*;
- *community safety and crime prevention*;
- *sports and recreation*;
- *urban and social services*.

Sustainable Development/Environment where the aim is to allow young Canadians to acquire experience in the planning, organization, management, promotion and service delivery in the field of environmental protection and conservation.

Community Enterprise where projects demonstrate that business skills, job skills and community service are complementary activities. Through a business established and run by a non-profit community-based organization, participants will learn that business is often an effective way of promoting the community's shared values or solving community problems. Community Enterprise projects cannot give participants ownership of the business; projects focus on operating a business that provides a needed community service.

"TULU" (Finding the Path That You Work On) where projects focus on the development or enhancement of personal and life skills, and on the acquisition of practical knowledge related to the labour market through providing a service to the community. Elements of a Tulu project could include: the development of communications skills, problem-solving skills, conflict resolution, team building, attitudinal and workplace skills, personal and life skills.

What Is Meant by Community Service Activities?

Community service reaffirms the ability of an individual to make a difference, and provides hands-on training in compassion. Lessons are learned that do not lend themselves to the classroom; YSC participants gain self-confidence and a sense of purpose, and appreciate the importance of individual effort -- even personal sacrifice. In short, properly designed and implemented, YSC projects can become workshops for life.

Key elements that identify a YSC project:

Real and meaningful responsibilities

If the service experience is to be a meaningful one, YSC participants must be given real responsibilities and projects must involve human interaction, and an element of planning by participants.

Service to the community

The service needs to identify and meet an existing community need, and benefit the community directly.

Teamwork

YSC participants should work in teams of three or more people. Individual work placements with schools, businesses or charities are not acceptable activities. With a little creativity, almost any service can lend itself to teams, from tutoring children to renovating a house.

Focus

The most effective YSC projects to date have focused on one or two areas of activity -- such as working with the elderly or setting up a recycling centre -- and stuck to them.

Project Identity

The service project needs to be a stand-alone initiative with its own identity. YSC was not

designed to (and will not) fund ongoing program activities or organizations suffering from budget cuts.

Partnership

To encourage sustainability, the community service activity has to involve partnership with other organizations, or businesses. The most successful YSC projects have taken the basic funding by YSC and leveraged it with contributions in kind, such as office space, training, transportation, or equipment from local partners. YSC works best as a catalyst, kick-starting communities into action.

Design and delivery

Participants should be involved in the design and delivery of their community service project. For example, in one city, street youth set up their own recycling business, while, in another area, participants chose to maintain urban gardens and promote greenspace.

How is a YSC Project Defined?

Youth Service Canada projects last from **six to nine months** and involve **ten to twenty participants**.

All YSC projects are obliged to do the following:

- address a **community problem**;
- allow participants to **work in their communities**;
- give participants **real responsibility**;
- ensure that participants work in a **team**;
- include **career planning** and **self-development** activities for participants.

Examples of service activities for YSC projects are varied, and include the following:

- designing and building a safe recreation area for inner-city children;
- promoting safe bicycling in schools;
- establishing reading circles;
- setting up an elderly escort program;
- helping an emergency response team rebuild storm-damaged homes;
- mentoring teen-age parents;
- refurbishing abandoned buildings for the homeless;
- setting up a shore patrol or cliff rescue team;
- assisting with community policing efforts;
- setting up an after-hours sports program;
- working with families living in shelters;
- helping the disabled and home-bound to live independently;
- counselling young mothers on prenatal care;
- weather protecting homes for the elderly and the disadvantaged;
- designing and setting up recycling programs as non-profit initiatives;
- mobilizing a community to clean up an urban stream;
- providing visits for elderly people without families, and
- promoting family planning and HIV education.

Examples of some activities which are not appropriate for YSC funding include:

- activities which primarily involve routine work, such as cleaning and maintenance, dropping flyers for community groups, grass cutting or snow shovelling;
- activities which are primarily training in nature,

or are based on cooperative education or job placement;

- activities which primarily benefit the project sponsor, such as providing an organization with junior staff positions or helping them to maintain or renovate their own premises;
- activities where the benefit to the community is not direct. For example, merely producing a video for an agency or designing a brochure for a tourist board would not be sufficient.

Some Examples of Successful YSC Projects to Date

In one community, 15 participants identified the need for community safety activities. In that regard, the project involved the participants acting as educators in the general field of crime prevention. The project served the community in four significant areas: crime prevention, bicycle safety, personal safety awareness for the children, women and the elderly, and youth development. Specifically, the participants were involved in patrolling bicycle and hiking trails on behalf of the RCMP, delivering neighbourhood watch programs, teaching bike safety at local public schools, teaching theft prevention techniques to local business people and establishing a youth drop-in centre in the community. Following the initial project, activities are underway to enlist other community organizations to perpetuate these worthwhile functions.

In another community, 20 street youth planned, developed and implemented a recycling business which provided YSC with a model for similar projects across Canada. A niche, untapped yet by larger recycling organizations, was identified by community groups. A community partnership with a local recycling corporation was formed, resulting in YSC youth collecting, sorting and selling recycled materials in their region. The participants, both Francophones and Anglophones, were front and centre in a series of business-related activities which provided them hands-on experience. Activities included the development of a marketing strategy in which local businesses were solicited, the negotiating of

contracts and the delivery of services. Clients in the region included various restaurants, embassies, high commissions, hotels, small businesses and city agencies. This project also emphasized personal growth and development of street youth.

In yet another larger city, 20 young participants created a community garden in the downtown area. YSC youth prepared for this challenge by studying ecology and gardening techniques as well as participating in environmental workshops. Of central importance to the project was the researching of the local urban environment for the suitability of certain grains and other plant species as well as the conversion of an old inner-city baseball diamond into a gardening area. Activities included the learning of political and economic issues related to the preservation of the environment, basic carpentry, public awareness, composting, permaculture, and the development of herbal medicines. The project stressed the importance of personal growth, in conjunction with the attainment of practical work-related skills.

Another project involved 20 urban and multicultural youth, working in concert with mentors from local universities, to provide local neighbourhoods with a corps of literacy instructors who tutored children on a one-to-one basis in twelve local schools. As well, they assisted after-school homework clubs for struggling students, organized reading tents in local shopping malls, established English as a Second Language learning program for Hispanic women in subsidized housing, and assisted the Council Native Centre with Aboriginal learning programs. As part of the self-learning process, the YSC literacy instructors themselves lead by example and promoted literacy learning through their own actions. The coordinator in conjunction with the twenty participants, compiled a long list

of one hundred classic books. From this list, each youth read twenty-five books and held weekly discussion groups with other group members on their selected readings.

What YSC and the Participants Have Said

"You would not believe what the project has done for me. When I started, my confidence was zero. It has changed my life forever. With YSC I have worked with kids and with the elderly -- with real people who appreciate me. And you should see my résumé now -- I have training programs listed, and work with the police. When I finish I will have a great reference from the project coordinator".

"I think the efforts of our YSC group speak for themselves. In the first two months of our project, we collected 2000 lbs of garbage, raised \$4,000 for a home for battered women, completed a crime awareness video...researched and designed a park...held a three-day camp for mentally-challenged people in our community, did possession documentation for senior citizens, established community reading tents to promote literacy and put five YSC participants on a community group."

"Soon after joining (the project), I learned teamwork and professionalism. It has helped me to become involved with the community and become aware of some of the problems facing (the local community). I have met a number of interesting people and improved my public speaking ability... I have learned what I would like to do with my life and I plan to return to school next fall with the hope of reaching my long term goal."

For more information, contact the Youth Service Canada National Secretariat at 1-800-OKANATA (1-800-652-6282), or by Internet at HRDC-DRHC.GC.CA by WWW, Gopher or FTP. Applications and guidelines on how to become a project sponsor are available through Canada Employment Centres (CECs), listed under "Human Resources" in the Government of Canada pages of your telephone book.

trient et vendent du matériel recyclé dans leur région. Ensemble, des jeunes francophones et anglophones ont joué des rôles clés dans une série d'activités commerciales où ils ont acquis une expérience pratique, notamment l'élaboration d'une stratégie de marketing où la participation d'entreprises locales a été recherchée, la négociation de contrats et la prestation de services. Parmi la clientèle régionale figuraient divers restaurants, des ambassades, des hauts-commissariats, des hôtels, des petites entreprises et des organismes municipaux. Le projet a aussi mis l'accent sur la croissance personnelle et l'épanouissement des jeunes de la rue.

Dans une autre ville plus importante, une vingtaine de jeunes ont choisi de mettre sur pied un jardin communautaire dans le centre de la ville. Pour se préparer à relever ce défi, ils ont étudié l'écologie et le jardinage et participé à des ateliers sur l'environnement. La réussite du projet était tributaire d'une étude de l'environnement urbain visant à déterminer les semences et les variétés de plantes appropriées et de la transformation d'un ancien terrain de baseball en aire de jardinage. Les participants ont dû se familiariser avec les questions politiques et économiques relatives à la conservation de l'environnement, apprendre les techniques de base en menuiserie, voir à la sensibilisation du public, apprendre les principes de compostage, la culture permanente et la culture de plantes médicinales. Le projet a mis l'accent sur l'importance de la croissance personnelle et de l'acquisition de compétences professionnelles de base.

Dans un autre projet, 20 jeunes d'un milieu urbain et multiculturel ont travaillé de concert avec des conseillers des universités locales et constitué un groupe d'alphabétisation dans douze écoles locales. Ils ont aussi participé à des clubs d'étude parascolaires pour aider les élèves qui en avaient besoin à faire leurs devoirs. Ils ont installé un stand de lecture dans les centres commerciaux locaux. Ils ont mis sur pied un programme d'anglais langue seconde à l'intention des femmes latino-américaines dans des HLM et ils ont participé à des programmes éducatifs dans un centre autochtone. Les moniteurs d'alphabétisation du SJC ont donné eux-mêmes

Réactions des participants au SJC

L'exemple et fait la promotion de l'alphabétisation par leurs actions. De concert avec les vingt participants, le coordonnateur a dressé une longue liste d'une centaine de livres classiques. Chaque jeune a lu vingt-cinq ouvrages tirés de cette liste et ils se sont réunis en groupe de discussion chaque semaine pour échanger sur leur lecture.

«Vous ne croyez pas combien ce projet m'a été bénéfique. Au début, je n'avais aucune confiance en moi. Ce projet a changé ma vie pour toujours. J'ai travaillé avec des enfants et des personnes âgées -- des gens sincères qui m'appréciaient. Vous devriez voir mon curriculum vitae maintenant. J'ai énuméré les programmes de formation que j'ai suivis et le travail que j'ai fait avec les services policiers. Quand le projet sera terminé, le coordonnateur de projet me fournira de bonnes références.»

«Je crois que les efforts de notre groupe du SJC parlent d'eux-mêmes. Au cours des deux premiers mois du projet, nous avons ramassé 1 000 kg d'ordures; nous avons amassé 4 000 \$ pour un refuge pour femmes battues; nous avons produit un vidéo de sensibilisation à la prévention du crime; nous avons fait des recherches et conçu un parc; nous avons organisé un camp de trois jours à l'intention des personnes mentalement handicapées de notre collectivité; nous avons établi des documents de propriété pour des aînés; nous avons mis sur pied des centres de lecture en plein air pour promouvoir l'alphabétisation; cinq participants au SJC se sont intégrés à un groupe communautaire.»

«Peu de temps après m'être associé au projet, j'ai appris ce qu'étaient le travail d'équipe et le professionnalisme. Je me suis investi dans la collectivité et j'ai été sensibilisé à certains de ses problèmes. J'ai rencontré plusieurs personnes intéressantes et j'ai amélioré mes talents d'orateur. J'ai découvert ce que je voulais faire de ma vie. Je compte retourner à l'école l'automne prochain dans l'espoir d'atteindre mon objectif à long terme.»

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le Secrétariat national du Service jeunesse Canada au 1-800-OKANATA (1-800-652-6282), ou par Internet (HRDC-DRHC.GC.CA) par WWW, Gopher ou FTP. Les formulaires d'inscription et le guide à l'intention des promoteurs de projets sont disponibles dans les Centres d'emploi du Canada (CEC) énumérés sous la rubrique "Ressources humaines" dans les pages du Gouvernement du Canada de l'annuaire téléphonique.

distribution de dépliants pour des groupes communautaires, tonte de gazon ou déneigement;

- activités qui sont essentiellement des activités de formation ou qui sont basées sur l'enseignement coopératif ou le placement;

- activités qui profitent surtout au promoteur du projet, comme des postes de subalternes au sein d'un organisme ou l'entretien ou la rénovation de locaux;
- activités qui ne profitent pas directement à la collectivité. Par exemple, la simple production d'un vidéo pour un organisme ou la conception d'une brochure pour un conseil du tourisme ne sont pas des activités admissibles dans le cadre de ce programme.

Quelques exemples de projets gagnants

Quinze jeunes ont déterminé que la question de sécurité faisait problème dans leur collectivité et ils ont mis sur pied un projet où ils jouaient le rôle d'éducateurs dans le domaine général de la prévention du crime. Le projet a servi la collectivité dans quatre secteurs importants : prévention du crime, sécurité dans la pratique de la bicyclette, sensibilisation aux questions de sécurité personnelle à l'intention des enfants, des femmes, des personnes âgées, et promotion de la jeunesse. Plus précisément, les participants ont patrouillé les pistes cyclables et les pistes de randonnée pédestre pour prêter main forte à la GRC; ils ont mis sur pied un programme de surveillance de quartier; ils ont enseigné la sécurité à bicyclette dans les écoles publiques et la prévention contre le vol aux commerçants locaux; ils ont mis sur pied un centre d'accueil communautaire à l'intention des jeunes. Des activités sont en cours pour obtenir l'appui d'autres organismes communautaires pour maintenir ces services importants.

Dans une autre collectivité, une vingtaine de jeunes de la rue ont planifié, élaboré et mis en œuvre une entreprise de recyclage. Ce projet sert maintenant de modèle au SJC pour d'autres projets semblables ailleurs au Canada. Des groupes communautaires avaient trouvé un créneau que les grosses entreprises n'avaient pas encore occupé. Les promoteurs du projet se sont associés à une entreprise de recyclage locale et un projet a été créé dans lequel des jeunes du SJC ramassent,

Exemples de projets du SJC portant sur une variété d'activités de service, notamment :

- concevoir et construire un espace de loisirs à l'intention des enfants vivant en zones urbaines; promouvoir dans les écoles la sécurité à bicyclette;
- organiser des cercles de lecture;
- mettre sur pied un service d'accompagnement à l'intention des personnes âgées;
- aider un groupe d'intervention à reconstruire des maisons endommagées par la tempête;
- mettre sur pied un programme d'encadrement à l'intention des parents adolescents;
- remettre à neuf des édifices abandonnés, à l'intention des sans abri;
- mettre sur pied une garde nautique ou une équipe de sauvetage en montagne;
- secorder les activités des services de police communautaires;
- mettre sur pied un programme sportif après les heures normales de travail;
- travailler avec des familles vivant dans des refuges;
- aider les personnes handicapées confinées à leur domicile à devenir plus autonomes;
- conseiller les jeunes mères en matière de soins prénataux;
- faire des travaux de protection des résidences contre les intempéries pour les personnes âgées et les personnes défavorisées;
- concevoir et mettre sur pied des programmes de recyclage sans but lucratif;
- mobiliser la collectivité en vue du nettoyage d'un niveau urbain;
- organiser des visites auprès des personnes âgées sans famille;
- promouvoir le contrôle des naissances et l'éducation sur le VIH.

Exemples de quelques activités qui ne conviennent pas au financement du SJC :

- activités qui consistent surtout à faire des travaux courants tels que ménage et entretien,

Qu'est-ce qu'on entend par activité de service communautaire?

Le service communautaire réaffirme la capacité d'un individu à faire avancer les choses et donne l'occasion d'acquérir une formation pratique de la compassion. Les leçons apprises ne se prêtent guère au contexte de la salle de classe. Les participants au SJC prennent de l'assurance, acquièrent de la motivation et apprennent à apprécier l'importance de l'effort individuel et du don de soi. En résumé, les projets du SJC peuvent devenir des ateliers de vie s'ils sont conçus et exécutés correctement.

Un projet du SJC comporte les éléments clés suivants :

Vraies responsabilités

Pour que l'expérience de service soit des plus profitable, les participants au SJC doivent être chargés de vraies responsabilités et tous les projets du SJC doivent comporter des échanges interpersonnels et une certaine participation à des activités de planification.

Service à la collectivité

Le service doit refléter et répondre à un besoin local existant et profiter directement à la collectivité.

Travail d'équipe

Les participants au SJC doivent travailler en équipes d'au moins trois personnes chacune. Dans le cadre de ce programme, le placement d'individus au sein d'écoles, d'entreprises ou d'organisme de bienfaisance n'est pas une activité admissible. La majorité des services se prêtent à un travail d'équipe si on y met un peu d'imagination, que ce soit de donner des leçons particulières aux jeunes enfants ou de rénover une maison.

Action ciblée

Les projets du SJC les plus efficaces à ce jour ont porté sur un ou deux secteurs d'activité -- comme travailler auprès des personnes âgées ou mettre sur pied un centre de recyclage -- et se sont caractérisés par la ténacité dans le travail.

Identité du projet

Le projet de service doit être une initiative autonome avec sa propre identité. Le SJC n'a pas été conçu pour financer et il ne financera pas des activités de programme courants ou des organismes qui font l'objet de restrictions budgétaires.

Partenariat

Pour veiller à la continuité, l'activité de service communautaire doit comporter un partenariat avec d'autres organismes ou entreprises. Dans les projets SJC les plus réussis à ce jour, le financement de base du SJC a été complété par des apports non financiers tels que locaux à bureaux, formation, transport ou matériel provenant de partenaires locaux. Le SJC est surtout efficace lorsqu'il sert de catalyseur pour inspirer à la collectivité des plans d'action.

Conception et exécution

Les participants devraient prendre part à la conception et à l'exécution de leur projet de service communautaire. Par exemple, dans une ville canadienne, des jeunes de la rue ont mis sur pied leur propre entreprise de recyclage. Dans une autre région, des jeunes ont décidé d'entretenir des jardins urbains et de promouvoir les espaces verts.

Qu'est-ce qu'un projet du SJC?

Un projet du Service Jeunesse Canada est d'une durée de six à neuf mois et accueille entre dix et vingt participants.

Tous les projets du SJC doivent répondre aux critères suivants :

- viser à résoudre un **problème local**;
- permettre aux participants de **travailler au sein de leur collectivité**;
- leur confier des **vraies responsabilités**;
- voir à ce qu'ils travaillent en **équipe**;
- comporter des activités de **planification de carrière** et d'**auto-perfectionnement** à l'intention des participants.

Qu'est-ce que le Service jeunesse Canada?

Mis sur pied au printemps de 1994, le Service jeunesse Canada (SJC) est un programme d'action national qui encourage des organismes communautaires partout au Canada à créer des débouchés pour les jeunes dans le service communautaire.

La mission du Service jeunesse Canada est fondée sur le principe selon lequel le service communautaire est un outil puissant et enrichissant pour développer et enrichir nos collectivités, apporter des changements et préparer un nouvel avenir.

En résumé, le SJC a les objectifs suivants :

- donner aux jeunes l'occasion d'acquiescer des **compétences professionnelles et des connaissances pratiques** grâce à une *expérience de service communautaire*;
- aider les participants à acquiescer une **expérience de travail pertinente** dans des projets de service communautaire qui sont conçus pour permettre un apprentissage maximal et offrir des occasions de croissance personnelle;
- développer et enrichir nos collectivités en permettant aux jeunes de s'attaquer aux problèmes à l'échelle locale.

Quels sont les secteurs prioritaires du SJC?

Plusieurs secteurs d'activité seront pris en considération dans la mesure où les activités prévues répondent aux objectifs du SJC, mais quatre secteurs sont jugés prioritaires :

Développement des collectivités et acquisition du savoir : Ce volet vise la création de projets qui offrent aux jeunes une expérience de travail axée sur la planification, l'organisation, la promotion et la prestation de services communautaires pour satisfaire à des besoins recensés dans divers domaines dont les suivants :

- éducation;
- alphabétisation;
- science et technologie;

- arts et culture;
- soins de la santé;
- garde des enfants;
- sécurité des collectivités et prévention du crime;
- sports et loisirs;
- services sociaux en milieu urbain.

Développement durable et environnement : Ce volet vise la création de projets qui permettent aux jeunes Canadiens et Canadiennes d'acquiescer de l'expérience en planification, organisation, gestion, promotion et prestation de services dans le domaine de la protection et de la conservation de l'environnement.

Entreprises communautaires : Ce volet vise la création de projets qui montrent que compétence en affaire, compétence professionnelle et service communautaire sont des éléments complémentaires. Dans le cadre d'une entreprise établie et dirigée par un organisme communautaire sans but lucratif, les participants découvriront que les activités commerciales constituent souvent un moyen efficace de promouvoir les valeurs de la collectivité ou de résoudre des problèmes. Les participants ne deviennent pas propriétaires de l'entreprise. Les projets sont axés sur l'exploitation d'une entreprise qui fournit un service communautaire essentiel.

«TULU» (Trouver sa voie) : Ce volet vise la création de projets qui aident les participants à développer ou améliorer leurs qualités personnelles et leurs compétences professionnelles de base, ainsi qu'à acquiescer une connaissance pratique du marché du travail. Les activités d'un projet TULU pourraient porter, entre autres, sur les éléments suivants : compétences en communication, résolution des problèmes, règlement de différends, développement d'un esprit d'équipe, attitudes positives et comportements constructifs dans le milieu de travail, aptitudes personnelles et connaissances élémentaires. De plus, les participants fournissent un service à la collectivité. Un projet peut porter sur plus d'un des secteurs prioritaires décrits ci-haut, mais il doit être axé sur au moins un de ces quatre secteurs.

Table des matières

Qu'est-ce que le Service jeunesse Canada?	5
Quels sont les secteurs prioritaires du SJC?	5
Qu'est-ce qu'on entend par activité de service communautaire?	6
Qu'est-ce qu'un projet du SJC?	6
Quelques exemples de projets gagnants	7
Réactions des participants au SJC	8

Focus sur le SJC

